



**Stellenangebot:**

## **Callcenteragent (m/w/divers) Inbound**

**Einsatzort:** Hürth  
**Bereich:** Office  
**Arbeitszeit:** Vollzeit  
**Kennziffer:** 32853

### **Wäre das etwas für Sie?**

Wir suchen für ein weltweiten Anbieter von Fachinformationen, Software und Services, für Klinik- und Pflegepersonal sowie Juristen, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer mehrere Call-Center-Agent (m/w/divers) im Inbound Bereich Arbeitsmodelle:

- Vollzeit / ggf. Teilzeit

### **Aufgaben/Tätigkeiten**

- Fachkompetente Betreuung und Beratung von Bestandskunden
- Pflege der Kundendaten
- Weiterleitung der Anrufer an die entsprechenden Abteilungen
- Fallabschließende Bearbeitung der Kundenanliegen

### **Profil/Anforderungen**

- Freude und Geschick im Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

### **Unser Versprechen**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Beste Übernahmechancen
- Corporate Benefits: Profitieren Sie von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

#### **Bewerbungsunterlagen:**

***KÖTTER Personal Service SE & Co. KG***  
*Neusser Str. 3*  
*50670 Köln*

Tel.: +49(221)94054913  
Mobil: +49(1525)4772433  
Fax: +49(221)94054919  
E-Mail: [bewerbungen.koeln@koetter.de](mailto:bewerbungen.koeln@koetter.de)

#### **KÖTTER Services im Social Web:**

