



**Stellenangebot:**

# Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Neukirchen-Vluyn

**Einsatzort:** Neukirchen-Vluyn

**Bereich:** Office

**Arbeitszeit:** Vollzeit

**Kennziffer:** 3440

## Wäre das etwas für Sie?

Wir suchen ab sofort für ein bedeutendes Lebensmittelkonzern in Neukirchen-Vluyn **Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)**.

Arbeitsmodell: Vollzeit (40 Stunden/pro Woche)  
Vergütung: ab 15,92 Euro brutto/Stunde

## Aufgaben/Tätigkeiten

- Auftragsbearbeitung per EDI, Telefon, Fax und E-Mail
- Abwicklung von Musteraufträgen
- Überwachung der Aktionsmengen
- Kontrolle über Kreditlimit und Statusübersichten
- Kundeninformationen Lieferstörungen/-Abweichungen per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von eingehenden Reklamationen des Kunden und Erstellung von Gutschriften
- Dokumentation der eingehenden Kürzungsbelege

## Profil/Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Verkaufs-/Vertriebsinnendienst
- Gute EDV-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse (wünschenswert)

## Unser Versprechen

- Langfristiger Arbeitsvertrag
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- bis zu 30 Tage Urlaub (je nach Betriebszugehörigkeit)
- Corporate Benefits: Profitieren Sie von Mitarbeitererrabatten bei über 800 namhaften Anbietern
- Bonusmodelle, wie z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter.
- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Persönliche Betreuung und Beratung
- Sehr gute Verkehrsanbindung
- Beste Übernahmechancen
- Zusammenarbeit mit einem motivierten Team

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

### Bewerbungsunterlagen:

- Bewerbungsschreiben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Ihr letztes Zeugnis

### **KÖTTER Personal Service SE & Co. KG - Duisburg**

Düsseldorfer Straße  
47051 Duisburg

Tel.: 0203 285370

E-Mail: [bewerbung.duisburg@koetter.de](mailto:bewerbung.duisburg@koetter.de)

## KÖTTER Services im Social Web:

