



## Stellenangebot:

# Mitarbeiter in der Notruf- und Serviceleitstelle (m/w/d) in Teilzeit (20-30 Std./W.) in Essen

**Einsatzort:** Essen  
**Bereich:** Sicherheit  
**Arbeitszeit:** Teilzeit  
**Kennziffer:** 11/48-NSL

## Wäre das etwas für Sie?

KÖTTER Security ist Teil der KÖTTER Unternehmensgruppe. In über 90 Jahren haben wir uns zu Deutschlands größten familiengeführten Sicherheitsdienstleister entwickelt.

Du kommunizierst gerne und bist ein absoluter Teamplayer? Dann bist du hier genau richtig!

Aus der Ruhr-Metropole Essen heraus, da wo Zechentürme und Currywurst zuhause sind, betreuen wir in der KÖTTER Notruf- und Serviceleitstelle unsere Kunden. Die Verarbeitung und Weiterleitung von Informationen erledigen wir hier mit einem ausgeprägten Servicegedanken. Wir versprechen Dir, dass es hier bei uns nie langweilig wird.

Für den Einsatz in der Notruf- und Serviceleitstelle in Essen suchen wir ab sofort motivierte Mitarbeiter in Voll- und Teilzeit.

## Aufgaben/Tätigkeiten

- Bundesweite Überwachung von Sicherheits- und Gebäudeleittechnik
- Einleiten von Erst- und Interventionsmaßnahmen
- Alarmierung von Polizei- und Rettungskräften
- Entgegennahme, Dokumentation & Weiterleitung von Anrufen aus verschiedenen Standorten
- Bearbeitung von eingehenden Meldungen und Störungen unserer Kunden
- Erfassung von Dienstantritten und Zwischenmeldungen der Sicherheitsmitarbeiter/innen

## Profil/Anforderungen

- Du suchst nach einem neuen Arbeitsumfeld? Hier bist Du willkommen!
- Du hast eine Ausbildung zur NSL Fachkraft oder zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit
- Telefonieren macht Dir Spaß und Du kannst deine positive Energie an die Kunden und Kollegen übertragen
- Du bist in Stresssituationen belastbar
- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung, sowie selbständige Arbeitsweise sind für Dich selbstverständlich
- Dein polizeiliches Führungszeugnis ist ohne Eintrag
- Du beherrscht Deutsch in Wort und Schrift, aber auch andere Sprachen sind vom Vorteil
- Du besitzt eine technische Affinität und eine schnelle Auffassungsgabe

## Unser Versprechen

- Eine attraktive Vergütung über den Mindestlohn hinaus
- Eine unbefristete Einstellung in Voll- und Teilzeit
- Eine professionelle und zielgerichtete Einarbeitung
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem kollegialen und familiären Arbeitsumfeld
- Einen persönlichen Ansprechpartner in der Einsatzleitung
- Ein Umfeld zur persönlichen Weiterentwicklung
- Ein krisensicherer Arbeitsplatz bei einem der Branchenführer
- Kostenfreie Weiterbildungsangebote durch die KÖTTER Akademie
- Über 800 Mitarbeiterrabatte dank Corporate Benefits

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

**Bewerbungsunterlagen:**

- Bewerbungsschreiben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Ihr letztes Zeugnis

**KÖTTER Rekrutierungscenter Essen**

Wilhelm-Beckmann-Str. 7

45307 Essen - Germany

Tel: +49 201 2788-588

E-Mail: [bewerbung@koetter.de](mailto:bewerbung@koetter.de)

**KÖTTER Services im Social Web:**