



Stellenangebot:

Call Center Agent (m/w/d) ab 14,31€/Std. mit Bonuszahlungen

Einsatzort: Bochum

Bereich: Office

Arbeitszeit: Vollzeit

Kennziffer: 5289

Wäre das etwas für Sie?

Werde Teil eines starken Teams!

Für ein renommiertes und wachsendes Unternehmen in Bochum suchen wir mehrere engagierte und kommunikative Call Center Agents (m/w/d).

Wenn Du eine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice hast und in einem dynamischen Umfeld arbeiten möchtest, bist Du bei uns genau richtig!

Arbeitsmodell: Vollzeit (38 Stunden/pro Woche)

Arbeitszeiten: zwischen 06:00-23:00 Uhr (je nach Projekt)
Vergütung: ab **14,31 Euro** brutto/Stunde + **Bonuszahlungen**

Aufgaben/Tätigkeiten

- Telefonische Kundenbetreuung und Kontaktpflege
- Aktive Beratung zu Produkten
- Reklamations- und Beschwerdebearbeitung
- Dokumentation und Pflege von Kundendaten in unserem CRM-System
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Profil/Anforderungen

- Interesse an einer Tätigkeit als Call Center Agent (m/w/d)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Berufserfahrung als telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) von Vorteil, aber kein Muss
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung

Unser Versprechen

- Langfristiger Arbeitsvertrag
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- bis zu 30 Tage Urlaub (je nach Betriebszugehörigkeit)
- Corporate Benefits: Profitieren Sie von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern
- Bonusmodelle, wie z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter.
- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Persönliche Betreuung und Beratung
- Sehr gute Verkehrsanbindung
- Beste Übernahmechancen
- Zusammenarbeit mit einem motivierten Team

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Bewerbungsunterlagen:

- Bewerbungsschreiben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Ihr letztes Zeugnis

**KÖTTER Personal Service SE & Co. KG -
Dortmund**

Wißstraße
44137 Dortmund

Tel.: 02315577350

E-Mail: bewerbung.dortmund@koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

