



**Stellenangebot:**

# Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d) ab 14,31€/Std. mit Bonuszahlungen

**Einsatzort:** Recklinghausen

**Bereich:** Office

**Arbeitszeit:** Vollzeit

**Kennziffer:** 5320

**Wäre das etwas für Sie?**

**Werde Teil eines starken Teams!**

Für ein renommiertes und wachsendes Unternehmen in Recklinghausen suchen wir mehrere engagierte und telefonische Kundenbetreuer (m/w/d).

Wenn Du eine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice hast und in einem dynamischen Umfeld arbeiten möchtest, bist Du bei uns genau richtig!

Arbeitsmodell: Vollzeit (38 Stunden/pro Woche)

Arbeitszeiten: zwischen 06:00-23:00 Uhr (je nach Projekt)  
Vergütung: ab **14,31 Euro** brutto/Stunde + **Bonuszahlungen**

## Aufgaben/Tätigkeiten

- Telefonische Kundenbetreuung und Kontaktpflege
- Aktive Beratung zu Produkten
- Reklamations- und Beschwerdebearbeitung
- Dokumentation und Pflege von Kundendaten in unserem CRM-System
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

## Profil/Anforderungen

- Interesse an einer Tätigkeit als Call Center Agent (m/w/d)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Berufserfahrung als telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) von Vorteil, aber kein Muss
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung

## Unser Versprechen

- Langfristiger Arbeitsvertrag
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- bis zu 30 Tage Urlaub (je nach Betriebszugehörigkeit)
- Corporate Benefits: Profitieren Sie von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern
- Bonusmodelle, wie z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter.
- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Persönliche Betreuung und Beratung
- Sehr gute Verkehrsanbindung
- Beste Übernahmechancen
- Zusammenarbeit mit einem motivierten Team

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

### Bewerbungsunterlagen:

- Bewerbungsschreiben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Ihr letztes Zeugnis

**KÖTTER Personal Service SE & Co. KG -  
Dortmund**

Wißstraße  
44137 Dortmund

Tel.: 02315577350

E-Mail: [bewerbung.dortmund/at/koetter.de](mailto:bewerbung.dortmund/at/koetter.de)

## KÖTTER Services im Social Web:

