



## Stellenangebot:

# Mitarbeiter (m/w/d) in der IT-Administration der Notruf- und Serviceleitstelle

**Einsatzort:** Essen  
**Bereich:** IT  
**Arbeitszeit:** Vollzeit  
**Kennziffer:** 11/48-IT-SUA

## Wäre das etwas für Sie?

Ich bin KÖTTER und die Technik habe ich im Griff.

Machen Sie sich ein Bild von Ihrer Zukunft - im Team der KÖTTER Leitstelle.

Wir sind rund 14.800 Persönlichkeiten, die sich miteinander verbunden fühlen. Echte Teamplayer, die für „KÖTTER UNITED“ stehen und täglich Hand in Hand arbeiten. Denn wir alle sind KÖTTER - eine bundesweit tätige Unternehmensgruppe, die auf vielfältige Sicherheits-, Reinigungs- und Personaldienstleistungen spezialisiert ist. Seit 90 Jahren sorgt unser Familienunternehmen deutschlandweit für Sicherheit, Sauberkeit und personelle Verstärkung bei Kunden aller Branchen.

Sie begeistern sich für technische Herausforderungen und lieben die kundenorientierte Arbeit, egal ob in Projekten oder im Tagesgeschäft.

Dann werden Sie Teil unserer Notruf- und Serviceleitstelle in Essen als Mitarbeiter in der IT Administration. Helfen Sie aktiv bei der Konzeptionierung, Realisierung sowie bei Administration innovativer IT-Lösungen mit.

## Aufgaben/Tätigkeiten

- Sie arbeiten im Team der Notruf- und Serviceleitstelle im Bereich Support / Administration mit dem Schwerpunkt auf Leitstellen-Software- und Leitstellenuser
- Einführung, Konfiguration und Wartung unserer Soft- und Hardware
- Erstellung von Lösungs- und Systemarchitekturen sowie Integration dieser in die bestehende IT-Infrastruktur
- Entwicklung zum Spezialisten für unsere Leitstellen- Anwendungen
- Erarbeitung und Umsetzung von Konzepten innerhalb unserer Software für unsere Kunden
- Durchführung von Datenanalyse und Erstellung von Reports und Auswertungen für Kundenanforderungen und für interne Analysen und zur Identifizierung von Schwachstellen oder Sicherheitslücken
- Schnelle und effiziente Fehleranalyse sowie das Schaffen von Lösungen
- Bei komplexen Anfragen arbeiten Sie mit unserem zentralen IT-Services zusammen, unterstützen die Kollegen und erweitern so die Support Knowledge-Base
- Steuerung von Lieferanten und Dienstleistern

## Profil/Anforderungen

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT Umfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Microsoft, SQL-Datenbanken, Netzwerke
- Vorteilhaft sind Kenntnisse in Programmierung
- Selbständiges und teamorientiertes Arbeiten sind für Sie selbstverständlich
- Sie sind neugierig und Sie lieben die Herausforderung, sich auch neuen Themen zu stellen und sich hier einzuarbeiten
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und ein sicheres Auftreten gegenüber Kunden werden vorausgesetzt

## Unser Versprechen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Planbare Arbeitszeiten dank flexibler Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Mobile-Office
- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem auf langfristiges Wachstum ausgerichteten Unternehmen
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung durch Teilnahme an Weiterbildungsprogrammen
- Ein von Neugier und Engagement geprägtes Arbeitsklima sowie ein guter Teamspirit
- Bezuschusstes Mittagessen in der unternehmensnahen Kantine
- Wir bieten Ihnen eine IT-Organisation, in der es nie langweilig wird
- Über 800 attraktive Mitarbeiter-Rabatte bei z.B. BMW, AUDI, T-Mobile, congstar, SKY, Juwelier Christ...

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

### Bewerbungsunterlagen:

- Bewerbungsschreiben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Ihr letztes Zeugnis

### **KÖTTER Rekrutierungscenter Essen**

Wilhelm-Beckmann-Str. 7

45307 Essen - Germany

Tel: +49 201 2788-588

E-Mail: [bewerbung@koetter.de](mailto:bewerbung@koetter.de)

### KÖTTER Services im Social Web:

